

1. Aceptación de Términos

Al registrarse en la plataforma Kiloplanet (www.kiloplanet.co), el usuario acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de usar el servicio.

2. Objeto del Sistema

Kiloplanet es una plataforma digital gratuita que permite a usuarios registrados en la ciudad de Bogotá, gestionar sus residuos reciclables mediante:

- Capacitación ambiental virtual.
- Programación de recolecciones a domicilio.
- Acumulación de kilopuntos canjeables por productos y servicios.
- Participación en rifas, sorteos y la tienda virtual.

3. Registro de Usuario

Para acceder a los servicios, el usuario debe:

- Ser mayor de 14 años.
- Proporcionar datos verídicos: nombre, documento, correo, ubicación.
- Crear una contraseña segura.
- Aceptar estos Términos y la Política de Privacidad.

Kiloplanet podrá suspender o eliminar cuentas con información falsa, duplicada o inactiva.

4. Uso Responsable del Sistema

El usuario se compromete a:

- Separar adecuadamente los residuos según las guías de la plataforma.
- Asegurar que los materiales estén limpios y secos.
- No entregar residuos peligrosos ni prohibidos por el sistema (ver política de exclusión).
- Usar los kilopuntos de forma honesta y sin suplantación.

5. Kilopuntos e Incentivos

- Los kilopuntos son una moneda ecológica interna, sin valor comercial externo.
- Se obtienen por acciones sostenibles verificables dentro de la plataforma.
- Pueden canjearse por productos o rifas disponibles en la tienda virtual.
- Kiloplanet se reserva el derecho de modificar el valor, uso y condiciones de los kilopuntos en cualquier momento, informando previamente a los usuarios.

6. Protección de Datos Personales

Kiloplanet se compromete a proteger los datos personales del usuario conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Consulta la **Política de Privacidad** completa en:

www.kiloplanet.co/privacidad

7. Limitación de Responsabilidad

Kiloplanet no garantiza:

- El éxito en cada recolección si el usuario no cumple los lineamientos.
- La disponibilidad permanente de productos o recompensas.
- Que los kilopuntos acumulados aseguren la obtención de un premio específico.

Kiloplanet no será responsable por daños derivados del mal uso de la plataforma, demoras logísticas, problemas técnicos o acceso no autorizado por parte del usuario.

8. Suspensión o Terminación del Servicio

Kiloplanet podrá suspender temporal o permanentemente el acceso al sistema en casos de:

- Mal uso de los recursos.
- Fraude o suplantación.
- Incumplimiento de estos Términos.

9. Modificaciones

Kiloplanet se reserva el derecho de actualizar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán informados a través de la plataforma web.

10. Contacto y Atención al Usuario

Para dudas, quejas o reclamos:

- WhatsApp: +57 313 856 7037
- Web: www.kiloplanet.co
- Correo: contacto@kiloplanet.co